



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«УНЦУКУЛЬСКИЙ РАЙОН»

Индекс 368950, РД, Унцукульский район, пос. Шамилькала, ул.М.Дахадаева,3 тел.55-64-85е-mail:mo_uncuk_raion@mail.ru

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от «08 сентября» 2025 г. № 114

**Об утверждении Административного регламента
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации о результатах сданных
экзаменов (ГИА-9, ГИА-11) тестирования и иных вступительных
испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение»**

В соответствии с Федеральными законами от 27 июля 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 г. №1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №243-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Администрация МР «Унцукульский район» **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов (ГИА-9, ГИА-11) тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение».

2. Настоящее постановление опубликовать в районной газете «Садовод» и разместить на официальном сайте Администрации муниципального района «Унцукульский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава МР
«Унцукульский район»



И.М. Нурмагомедов

Приложение
УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального района
«Унцукульский район»
от «08»_сентября_2025 г.
№_117_

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации о результатах сданных
экзаменов (ГИА-9, ГИА-11) тестирования и иных вступительных
испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение»**

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение» (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления данной муниципальной услуги (далее – муниципальная услуга), создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги.

1.1. Предмет Административного регламента

Настоящий административный регламент определяет требования, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении информирования о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение.

1.2. Получатели муниципальной услуги

Получателями муниципальной услуги (далее – Заявители) являются обучающиеся муниципальных образовательных учреждений Унцукульского района, их законные представители или уполномоченные представители (при предоставлении доверенности, оформленной в соответствии с требованиями гражданского законодательства) Образовательные учреждения, реализующие основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее - учреждения) (приложение №1 к Административному регламенту).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.4.1. Информация о местонахождении управления образования Унцукульского района:

Унцукульский район, пгт. Шамилькала ул. Махача Дахадаева д.2

Телефон: 89285555699

Адрес электронной почты: guounc@yandex.ru

График работы:

Понедельник – пятница– с 9.00. до 18.00.

Перерыв на обед – с 12.00 до 13.00;

Выходные дни – суббота, воскресенье.

1.4.2. Информация о местонахождении Учреждений, предоставляющих муниципальную услугу, приведена в приложении №1 к Административному регламенту.

1.5. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги

1.5.1. Информирование Заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется на - официальном сайте управления образованием Унцукульского района <https://unk.siteuo.ru/> официальных сайтов муниципальных образовательных учреждений Унцукульского района;

- информационных стендов в помещениях муниципальных образовательных учреждений Унцукульского района в порядке получения консультаций.

1.6.2. Консультацию по процедуре предоставления муниципальной услуги можно получить у специалистов муниципальных общеобразовательных учреждений или Отдела образования Унцукульского района на личном приеме, по электронной почте и по телефону.

1.6.3. Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации документов является личное обращение, письменный запрос Заявителя по почте или в электронном виде в Отдела образования Унцукульского района или в муниципальные общеобразовательные учреждения Унцукульского района.

1.6.4. Индивидуальное информирование в устной форме осуществляется на личном приеме и по телефону.

1.6.5. Индивидуальное информирование в письменной форме осуществляется путем направления письменного ответа на запрос почтовым отправлением либо по электронной почте.

1.6.6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения, должностные лица подробно и в вежливой форме информируют Заявителей по интересующим их вопросам.

1.6.7. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании учреждения, в которое поступил телефонный звонок, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. Во время разговора должностное лицо должно произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

1.6.8. При информировании посредством личного обращения Заявителей должностное лицо, ответственное за такое информирование, должно дать исчерпывающие ответы на все возникающие у Заявителя вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги.

1.6.9. Заявители могут обратиться за получением муниципальной услуги в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии соглашения о взаимодействии, заключенного между органом, представляющим муниципальную услугу, и многофункциональным центром.

1.6.10. Информация о муниципальной услуге, ответы на обращения иностранных граждан и лиц без гражданства предоставляются на русском языке.

Раздел 2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги, предоставляемой настоящим Административным регламентом «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение».

2.2. Наименование муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу Учреждениями, уполномоченными на предоставление муниципальной услуги, предусмотренной Административным регламентом, являются:

№	Образовательные учреждения
----------	-----------------------------------

1	МКОУ "Унцукульская СОШ №1"
2	МКОУ "Унцукульская СОШ №2"
3	МКОУ "Ашильтинская СОШ"
4	МКОУ «Гимринская СОШ»
5	МКОУ «Шамилькалинская СОШ»
6	МКОУ «Ирганайская СОШ»
7	МКОУ «Араканская СОШ»
8	МКОУ «Зиранинская СОШ»
9	МКОУ «Балаханская СОШ»
10	МКОУ «Кахабросинская СОШ»
11	МКОУ «Цатанихская СОШ»
12	МКОУ «Гимринская поселковая СОШ»
13	МКОУ «Харачинская ООШ»
14	МКОУ «Моксохская ООШ»
15	МКОУ «Иштибуринская ООШ»

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- своевременное и качественное предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение;

- отказ в предоставлении услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Муниципальная услуга предоставляется постоянно.

2.4.2. При индивидуальном письменном консультировании информация направляется заявителю в течение 10 рабочих дней со дня регистрации письменного заявления.

2.4.3. В исключительных случаях срок рассмотрения заявления продлевается, но не более чем на 10 дней при обязательном уведомлении об этом заявителя.

2.4.4. При получении запроса от Заявителя по электронной почте, ответ на данное заявление направляется также по электронной почте на электронный адрес заявителя не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса.

2.4.5. На информационных стендах, расположенных непосредственно в помещениях учреждений образования, уполномоченных предоставлять муниципальную услугу, информация предоставляется в соответствии с режимом работы учреждения.

2.4.6. На официальном сайте администрации Унцукульского района Отдела образования, уполномоченных предоставлять муниципальную услугу – муниципальная услуга предоставляется круглосуточно.

2.4.7. Информирование заявителя, обратившегося лично, производится в день обращения.

2.5. Перечень нормативных актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги Полномочия по предоставлению муниципальной услуги, осуществляются в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации («Российская газета», 1993г.);

Гражданским кодексом Российской Федерации («Собрание Законодательства Российской Федерации», 2006г.);

Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.06.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2010 г. №210-ФЗ (ред. от 23.07.2013г.) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральным законом от 28.07.2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 №196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении»;

Постановлением Правительства РФ от 16.05.2011 №373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»;

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги

2.6.1. В перечень документов, подлежащих предоставлению Заявителем для получения муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством входят:

- документ, удостоверяющий личность,

- заявление для получения услуги (приложение №2 к Административному регламенту).

2.6.2. Для получения муниципальной услуги в сети Интернет от заявителя не требуется предоставление документов (бланков, форм обращений), Заявитель заполняет соответствующие поля электронного ресурса.

2.6.3. Не допускается требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникшие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги основаниями для отказа в приеме документов является:

- непредставление заявителем документов в полном объеме,
- нарушение требований к документам.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной или муниципальной услуги

2.8.1. Основанием для приостановления предоставления услуги либо отказа в предоставлении услуги является:

несоответствие обращения содержанию муниципальной услуги, предусмотренной Административным регламентом; текст письменного обращения не поддается прочтению (о чем сообщается заявителю, направившему обращение (заявление), если его фамилия (наименование юридического лица) и почтовый адрес поддаются прочтению);

в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, и почтовый адрес, направившего обращение, по которому должен быть направлен ответ;

если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и более ранние обращения направлялись в одно и то же учреждение или

одному и тому же должностному лицу, с уведомлением о данном решении заявителя, направившего обращение;

обращение содержит оскорбительные или нецензурные выражения;

текст электронного сообщения не поддается прочтению;

документы заполнены карандашом, имеют повреждения,

подчистки, приписки, зачеркнутые слова и неоговоренные исправления,

текст документа написан неразборчиво;

запрашиваемая информация не связана с деятельностью учреждения, уполномоченного предоставлять муниципальную услугу, предусмотренную настоящим административным регламентом.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги;

Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги, предусмотренной настоящим административным регламентом, с заявителя не взимается.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.10.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления для предоставления муниципальной услуги не превышает 15 минут.

2.10.2. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результатов предоставления муниципальной услуги не превышает 15 минут.

2.10.3. Продолжительность консультирования при обращении посредством телефонного звонка, не превышает 15 минут.

2.11. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

2.11.1. Запрос на предоставление муниципальной услуги осуществляется следующими способами:

- почтовым отправлением;

- лично при посещении органа, уполномоченного предоставлять

муниципальную услугу, предусмотренную настоящим административным регламентом;

- посредством электронной почты;

- посредством официального сайта в сети Интернет.

2.11.2. Регистрация запроса при личном посещении, осуществляется в день подачи заявления.

2.11.3. На личном приеме на копии запроса, при ее наличии, по просьбе заявителя ставятся регистрационный номер, дата и подпись должностного лица органа, уполномоченного предоставлять муниципальную услугу, предусмотренную настоящим административным регламентом, принявшего запрос.

2.11.4. При направлении запроса по почте, регистрация осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента его фактического получения.

2.11.5. Запрос, направленный по электронной почте, регистрируется в течение 1 рабочего дня со дня фактического поступления документов в электронный почтовый ящик, при этом запрос должен прикрепляться к письму.

2.11.6. Запрос, направленный через сеть Интернет, путем заполнения соответствующих поисковых полей, регистрируется автоматически в течение 1 рабочего дня с последующим назначением точной даты и времени для личной консультации.

2.11.7. Поступившие запросы регистрируются должностными лицами, уполномоченными предоставлять муниципальную услугу, предусмотренную настоящим административным регламентом.

2.11.8. Каждому запросу присваивается индивидуальный регистрационный номер. Учет запросов ведется в регистрационном журнале.

2.11.9. Регистрация запроса является основанием для начала действий по предоставлению муниципальной услуги.

2.11.10. При рассмотрении запроса должностное лицо, уполномоченное предоставлять муниципальную услугу, предусмотренную настоящим административным регламентом, устанавливает его соответствие требованиям действующего законодательства и требованиям, предусмотренным настоящим административным регламентом.

2.11.11. В случае выявления в ходе проверки оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в пункте 2.7 настоящего административного регламента, должностными лицами, уполномоченными

предоставлять муниципальную услугу, предусмотренную настоящим административным регламентом, в срок не более 5 рабочих дней готовится официальное письмо на имя заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги и направляется заявителю не позднее 3 дней с даты подписания или вручается лично в указанный срок.

2.12. Требования к местам предоставления муниципальной услуги.

2.12.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется ежедневно в течение всего рабочего времени в учреждениях.

2.12.2. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

2.12.3. Информационные стенды, столы (стойки) размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.

2.12.4. Места для ожидания заявителей предусматривают оборудование доступных мест общего пользования, хранение верхней одежды, наличие стульев.

2.12.5. Помещение, в котором осуществляется прием заявителей, должно обеспечить:

- комфортное расположение гражданина и должностного лица;
- возможность и удобство оформления гражданином письменного обращения;
- доступ к основным нормативным правовым актам, регламентирующим полномочия и сферу компетенции муниципального образовательного учреждения;
- наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

2.12.6. В целях обеспечения конфиденциальности сведений одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей одним специалистом не допускается.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

2.13.1. Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

- открытый доступ для заявителей и других лиц к информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц администрации;

- соблюдение стандарта предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц администрации при предоставлении муниципальной услуги;
- оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого обращения;
- полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа;
- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.13.2. В процессе предоставления муниципальной услуги заявитель взаимодействует с должностными лицами администрации:

- при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента, а также при направлении сведений через Единый портал государственных и муниципальных услуг
- при получении результата предоставления муниципальной услуги либо уведомления об отказе в ее предоставлении;
- при подаче заявления о прекращении предоставлении муниципальной услуги.

2.13.3. Предоставление муниципальной услуги в многофункциональных центрах будет осуществляться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан,

2.13.4. Заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут быть направлены в форме электронных документов.

2.13.5. Заявления и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, представляемые в форме электронных документов:

- подписываются электронной подписью в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- представляются с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет;
- иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

Раздел 3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием, первичная проверка и регистрация заявления;
- рассмотрение запроса с целью выявления оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги в соответствии с п. 2.8 настоящего административного регламента. Выявление оснований для отказа не должно превышать 5 рабочих дней;
- принятие решения о предоставлении муниципальной услуги, либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
- выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю в срок не более 25 дней согласно способу получения запроса (письменно по почте или по электронной почте, устно во время личной консультации, по телефону).

3.2. Блок-схема прохождения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги прилагается к настоящему административному регламенту (приложение №3 к Административному регламенту).

3.3. Консультирование по вопросам предоставления услуги и предоставление муниципальной услуги осуществляется при личном посещении заявителя, письменном обращении, посредством телефона или электронной почты.

3.4. Муниципальная услуга считается качественно предоставленной, если заявителю предоставлена запрашиваемая информация или дан обоснованный ответ о невозможности ее выполнения.

3.5. В случае отсутствия запрашиваемой информации, заявителю должны быть даны рекомендации по ее поиску.

3.6. В процессе предоставления муниципальной услуги должностные лица обеспечивают сохранность документов, полученных и подготавливаемых в процессе предоставления муниципальной услуги, конфиденциальность содержащейся в таких документах информации.

3.7. Исполнение запросов производится должностными лицами учреждений уполномоченных предоставлять муниципальную услугу, ответственными за выполнение данной работы согласно должностным инструкциям. Определение исполнителей осуществляется директором учреждения уполномоченного предоставлять муниципальную услугу.

Раздел 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Основные требования к порядку и формам контроля за исполнением положений Административного регламента, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, устанавливаются и определяются в соответствии с федеральными законами, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности.

4.3. Контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами администрации, ответственными за организацию работы по предоставлению указанной муниципальной услуги.

4.4. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом администрации, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.5. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается главой МО «Унцукульский район»

4.6. Персональная ответственность должностных лиц администрации за предоставление муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7. Исполнитель, ответственный за осуществление соответствующих административных процедур Административного регламента, несет персональную ответственность за:

- 1) соответствие результатов рассмотрения документов, представленных заявителем, требованиям законодательства Российской Федерации;
- 2) соблюдение сроков и порядка приема документов, правильность внесения записи в журнал регистрации поступивших заявлений;
- 3) соблюдение порядка, в том числе сроков предоставления муниципальной услуги, уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

4.8. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц администрации.

4.9. По результатам проверок, анализа должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков в предоставлении муниципальной услуги.

4.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей по проведению административных процедур при предоставлении муниципальной услуги должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.11. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности администрации при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами

Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами;
- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу,

должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

5.3. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр (с момента заключения соглашения), с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. В случае, если федеральным законом установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, либо муниципальных служащих, для отношений, связанных с подачей и рассмотрением указанных жалоб, нормы статей 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг не применяются.

5.5. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих могут быть установлены муниципальными правовыми актами.

5.6. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;
- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.8. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;
- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.9. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, одного из указанных выше решений, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.